Efficienza e trasparenza nella gestione delle liste di attesa
L'informatica a supporto della riorganizzazione clinica

Dott. Lorenzo Cavalleri, Dott. Francesco Canale, Dott.ssa Alessandra Battistella, Dott.ssa Alba Biglieri – EO Ospedali Galliera, Genova

Arianna Poggi, Nicholas Nisopoli, Ivan Porro – SurgiQ Srl, Genova

Introduzione

Da oltre 10 anni l' EO Galliera ha centralizzato l'attività di prericovero per la chirurgia elettiva in una unica struttura che fosse in grado di standardizzare i percorsi preoperatori col fine di efficientare risorse e costi.
Contestualmente è stato acquisito un sistema informatico facilmente configurabile ed accessibile che:

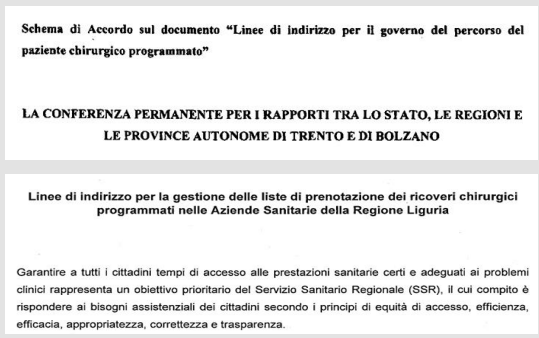
1. Offrisse trasparenza nella gestione della lista di attesa
2. Garantisse la tracciabilità dei passaggi previsti dai percorsi preoperatori
3. Potesse inviare alert visivi agli operatori per consentire una gestione puntuale
4. Consentisse una facile reportistica e si interfacciasse con i software del blocco operatorio per favorire il processo di programmazione e controllo di gestione

La collaborazione con SurgiQ ha permesso di creare un sistema informatizzato in grado di rispondere ai requisiti, estremamente user friendly e dotato di una interfaccia grafica facilmente e rapidamente leggibile.

Prenotazione	Diagnosi principale	Procedura principale	Tags	Medico Responsabile	Percorso
DA CANCELLARE ALICE ORSOLINA Scadenza: 17/06/2018 B	ALTRE ANOMALIE DELLA COLECISTI, DEI DOTTI BILIARI E DEL FEGATO	ALTRA ANASTOMOSI ESOFAGEA INTRATORACICA	NON ONCO TIROIDE	USER ADMIN CHIR. GEN. ED EPATO... Galliera Ricovero Ordinario	

PNGLA – Indicazioni della governance nazionale e regionale per la gestione della lista di attesa chirurgica

Sulla base delle indicazioni ricevute da parte della conferenza Stato-Regioni, del Ministero della Salute e della Azienda Ligure per la Sanità abbiamo iniziato la revisione del percorso chirurgico e di gestione delle liste di attesa per rispondere in maniera efficiente alla richiesta di prestazioni sanitarie, armonizzando la programmazione chirurgica con i bisogni emergenti dell'utenza.
Una delle principali novità è stata l'introduzione di una fase propedeutica alla corretta e puntuale indicazione chirurgica che deve essere svolta prioritariamente all'inserimento nella lista di attesa propriamente detta.
Tale momento del percorso viene definito **fase di prelista di attesa** (fase di stadiazione) e comprende gli accertamenti clinici e gli eventuali aspetti decisionali collegiali che conducono all'inserimento in una lista di attesa chirurgica.
Scopo di questo passaggio è definire con maggior precisione quali siano i volumi prestazionali richiesti al sistema sanitario per una migliore allocazione delle risorse.

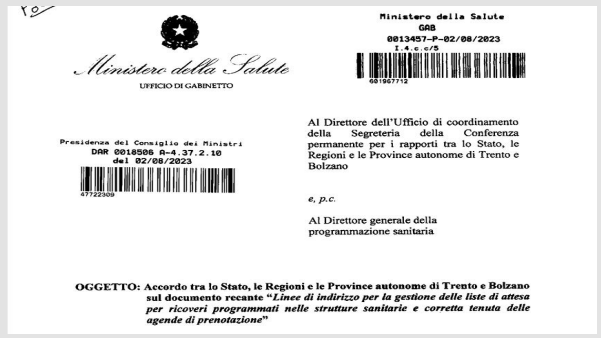


Schema di Accordo sul documento "Linee di indirizzo per il governo del percorso del paziente chirurgico programmato"

LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E DI BOLZANO

Linee di indirizzo per la gestione delle liste di prenotazione dei ricoveri chirurgici programmati nelle Aziende Sanitarie della Regione Liguria

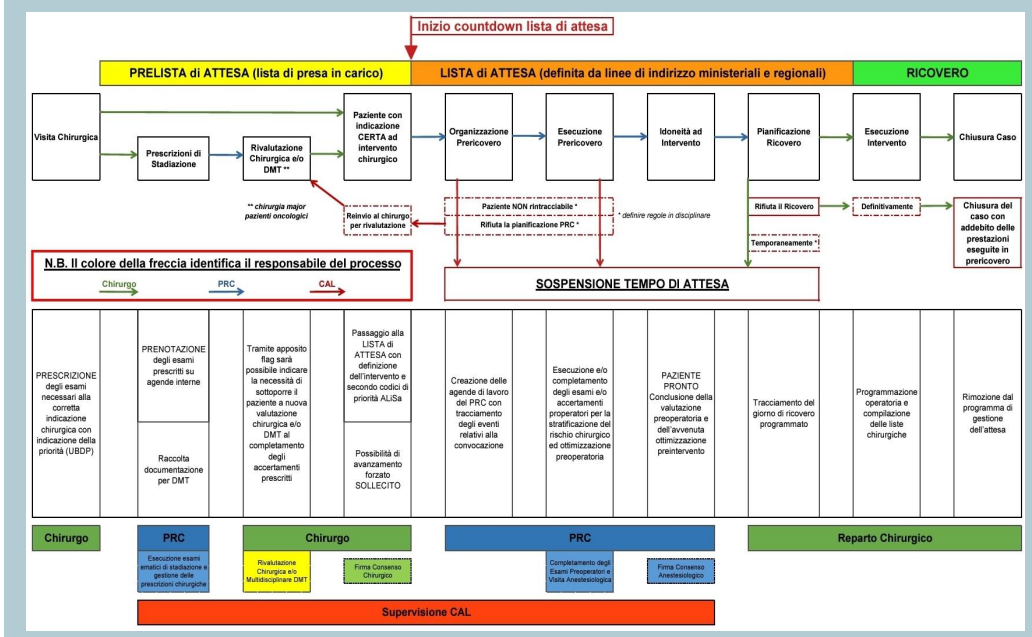
Garantire a tutti i cittadini tempi di accesso alle prestazioni sanitarie certi e adeguati ai problemi clinici rappresenta un obiettivo prioritario del Servizio Sanitario Regionale (SSR), il cui compito è rispondere ai bisogni assistenziali dei cittadini secondo i principi di equità di accesso, efficienza, efficacia, appropriatezza, correttezza e trasparenza.



Ministero della Salute
Ministero della Salute
UFFICIO DI GABINETTO
GAB 0013457-P-02/08/2023
Presidenza del Consiglio dei Ministri DAR 0018506 R-4.37.2.10 del 02/08/2023
Al Direttore dell'Ufficio di coordinamento della Segreteria della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano
e, p.c.
Al Direttore generale della programmazione sanitaria
OGGETTO: Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "*Linee di indirizzo per la gestione delle liste di attesa per ricoveri programmati nelle strutture sanitarie e corretta tenuta delle agende di prenotazione*"

Prelista di attesa
Reingegnerizzazione del percorso chirurgico

Stabilito il nuovo percorso organizzativo, come riportato nella seguente figura, è stato necessario definire le responsabilità gestionali affidando il coordinamento della fase propedeutica all'inserimento in lista di attesa ad un servizio in grado di organizzare la diagnostica nei tempi stabiliti dalla priorità clinica (U, B, D, P) indicata dal chirurgo.
Il **coordinamento aziendale per le liste di attesa** (CAL) è una sovrastruttura che integra il prericovero centralizzato (PRC) ed è identificato quale fulcro del sistema, in grado di monitorare e programmare gli accertamenti necessari alla corretta indicazione chirurgica, offrendosi come riferimento unico per l'utenza e tratto di unione tra gli operatori.



Conclusioni

La necessità di introdurre efficaci sistemi di gestione e controllo è emersa con decisione dopo la forzata riduzione della attività chirurgica conseguente alla pandemia COVID19.

Il percorso intrapreso dal EO Ospedali Galliera, grazie anche ad un know-how già presente in azienda, dimostra che una gestione trasparente ed efficiente delle liste di attesa può consentire un efficace recupero delle prestazioni mediante una corretta misura delle necessità di salute ed una ottimizzazione delle risorse interne.

La presenza ed utilizzo di sistemi informatici sicuri, intuitivi e di facile fruibilità è condizione assolutamente necessaria per migliorare la performance complessiva del sistema sanitario, in un'ottica di integrazione delle risorse che devono costituire una rete assistenziale agile per poter intercettare rapidamente i bisogni di salute della popolazione.

Riferimenti

Dott. Lorenzo Cavalleri
Dirigente medico c/o EO Ospedali Galliera, Genova
Responsabile SSC Day Surgery e Chirurgia Breve, referente PRC-CAL
Lorenzo.cavalleri@galliera.it

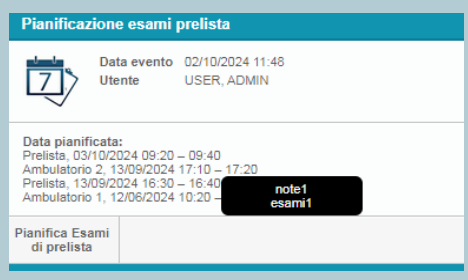
Prelista di attesa
Implementazione del software SurgiQ di gestione e controllo

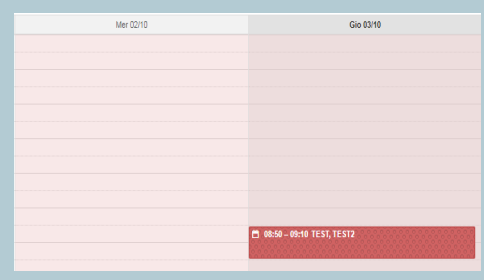
Il software è stato aggiornato ai requisiti previsti dai tavoli di lavoro ministeriali e regionali supportando alcune funzioni e caratteristiche specifiche:

- Aggiunta di icone specifiche e dedicate alla fase di prelista per consentire una visualizzazione immediata del posizionamento del paziente nel percorso chirurgico.

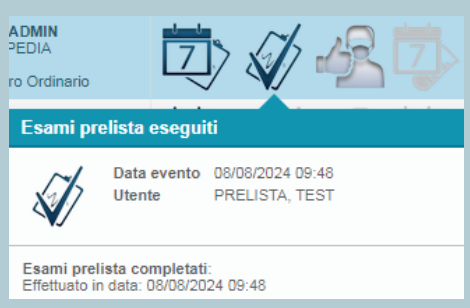
- Migliorata la visualizzazione rapida ed intuitiva dei dati inseriti per favorire gestione ed ottimizzazione delle prenotazioni da parte del PRC - CAL

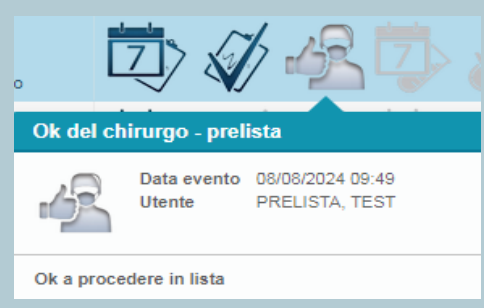
- Possibilità di prenotazione degli accertmenti direttamente sulle agende interne e di consultazione dello stato.





- Conservata la gestione mediante visual management per una comunicazione real time tra gli operatori.





- Mantenimento del sistema di tracciatura degli eventi quali, ad esempio, le comunicazioni con l'utenza, lo spostamento degli appuntamenti e le variazioni di prenotazione.

- Interfaccia con altri applicativi aziendali per la programmazione delle liste operatorie.

- Capacità di trasmissione dei dati richiesti alle piattaforme regionali e nazionali.